

# Privacyverklaring MeerWaarde



5 december 2018

# Inhoudsopgave

1	Vooraf	3
2	Begripsomschrijvingen	3
3	Algemene bepalingen	3
	3.1 Waarom heeft MeerWaarde een privacyverklaring?	3
	3.2 Waarop is de privacyverklaring van toepassing?	3
	3.3 Wat zijn persoonsgegevens?	3
	3.4 Van wie verwerkt MeerWaarde persoonsgegevens?	4
	3.5 Waarvoor gebruikt MeerWaarde uw persoonsgegevens?	4
	3.6 Doelbinding en dataminimalisatie	4
	3.7 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	5
	3.8 Hoe gaat MeerWaarde met uw persoonsgegevens om?	5
	3.9 Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens	5
	3.10 Veiligheid	5
	3.11 Melden van incidenten	5
	3.12 Vertrouwelijk	6
	3.13 Hoelang bewaren we uw gegevens?	6
	3.14 Verstrekken aan derden	6
4	Persoonlijk contact met MeerWaarde	6
	4.1 Op verschillende manieren contact	6
	4.2 Bezoek aan de website van MeerWaarde	6
5	Wat zijn uw rechten?	7
	5.1 Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken	7
	5.2 Inzage in uw gegevens	7
	5.3 Recht op rectificatie	7
	5.4 Recht op het laten verwijderen van gegevens	7
	5.5 Recht op beperking van de verwerking	7
	5.6 Recht van bezwaar	7
	5.7 Recht op dataportabiliteit	7
	5.8 Recht op intrekking toestemming	8
	5.9 Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?	8
6	Over deze privacyverklaring	8

# 1 Vooraf

Dit is de privacyverklaring van MeerWaarde. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt MeerWaarde uw persoonsgegevens.

MeerWaarde acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij MeerWaarde veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

## 2 Begripsomschrijvingen

1. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
2. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
3. **Verwerkersverantwoordelijke:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat/die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
4. **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
5. **Derde:** ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
6. **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.

## 3 Algemene bepalingen

### 3.1 Waarom heeft MeerWaarde een privacyverklaring?

We hebben in deze privacyverklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

### 3.2 Waarop is de privacyverklaring van toepassing?

De privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MeerWaarde van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### 3.3 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres

en BSN. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld ons bezoekt, een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met MeerWaarde worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

### 3.4 Van wie verwerkt MeerWaarde persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, verwerken we persoonsgegevens. Dit zijn onder meer klanten van MeerWaarde. Ook verwerken we persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, zzp-ers, derden die werkzaamheden verrichten in opdracht van MeerWaarde en contactpersonen van samenwerkingspartners en leveranciers van MeerWaarde.

### 3.5 Waarvoor gebruikt MeerWaarde uw persoonsgegevens?

MeerWaarde mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- a. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van de persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- b. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- c. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d. De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e. De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- f. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

De verwerking van de persoonsgegevens door MeerWaarde is doorgaans gebaseerd op de volgende rechtsgronden: a, b, c, f en in zeer uitzonderlijke gevallen d.

MeerWaarde verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Om uw vraag te beantwoorden;
- U te kunnen ondersteunen bij uw hulpvraag;
- Gemaakte afspraken te kunnen vastleggen;
- Contact met u en/of derden te onderhouden;
- U in te schrijven voor een activiteit;
- Geanonimiseerde rapportages realiseren in het kader van de verantwoording richting onze opdrachtgevers.

### 3.6 Doelbinding en dataminimalisatie

MeerWaarde verwerkt alleen persoonsgegevens voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk verzameld zijn. Daarnaast worden er niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk om het doel van de verwerking te bereiken.

### 3.7 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is MeerWaarde, gevestigd aan Dokter Van Dorstenstraat 1 in Hoofddorp. MeerWaarde is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### 3.8 Hoe gaat MeerWaarde met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft MeerWaarde een beleidsdocument opgesteld.

### 3.9 Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kunt u zich wenden tot:

1. MeerWaarde (zie hoofdstuk 6 voor de contactgegevens);
2. De Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
0900-2001201

### 3.10 Veiligheid

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft MeerWaarde passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- Beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen;
- Toegang tot gegevens is afgeschermd; onze computersystemen zijn allen beveiligd met een verplichte inlog voor medewerkers;
- Onze website [www.meerwaarde.nl](http://www.meerwaarde.nl) en [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl) hebben een SSL certificaat;
- De ICT infrastructuur is beveiligd met up-to-date software;
- Delen van de gegevens gebeurt alleen via een beveiligde verbinding;
- Medewerkers en vrijwilligers zijn geïnstrueerd over het waarborgen van ieders privacy;
- Geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs of derden die werkzaamheden verrichten in opdracht van MeerWaarde;
- Toegang tot (klant)systemen wordt beperkt tot de medewerkers en vrijwilligers voor wie het noodzakelijk is toegang te hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden;
- Verklaring omtrent gedrag voor medewerkers en vrijwilligers;
- Met leveranciers van data-opslag zijn verwerkersovereenkomsten gesloten;

### 3.11 Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

### 3.12 Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker en vrijwilliger van MeerWaarde is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door MeerWaarde zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### 3.13 Hoelang bewaren we uw gegevens?

MeerWaarde bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### 3.14 Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

MeerWaarde kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent MeerWaarde haar medewerking.

De categorie van ontvangers waaraan MeerWaarde persoonsgegevens kan verstrekken, zijn: o.a. maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders, politie, woningbouwverenigingen en gemeente.

## 4 Persoonlijk contact met MeerWaarde

Veel contacten tussen u en MeerWaarde verlopen mondeling, telefonisch, via e-mail, via formulieren of sociale media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### 4.1 Op verschillende manieren contact

Steads vaker hebben klanten via e-mail, sociale media (Facebook, Twitter, WhatsApp) of via [www.meerwaarde.nl](http://www.meerwaarde.nl) contact met MeerWaarde. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van MeerWaarde. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door MeerWaarde worden verwerkt om zo goed mogelijk uw vragen te kunnen beantwoorden.

### 4.2 Bezoek aan de website van MeerWaarde

Op de websites van MeerWaarde worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van MeerWaarde klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag.

## 5 Wat zijn uw rechten?

Wanneer MeerWaarde persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

### 5.1 Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

MeerWaarde verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

### 5.2 Inzage in uw gegevens

Bent u klant van MeerWaarde en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u aan te geven met welk doel u uw persoonsgegevens graag wenst te ontvangen.

### 5.3 Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

### 5.4 Recht op het laten verwijderen van gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

### 5.5 Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door MeerWaarde onrechtmatig is.

### 5.6 Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door MeerWaarde kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting..

### 5.7 Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

## 5.8 Recht op intrekking toestemming

Heeft u aan MeerWaarde toestemming gegeven om uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken? Dan mag u uw toestemming op elk moment intrekken. MeerWaarde zal dan stoppen met het gebruiken van uw persoonsgegevens voor dit doel.

## 5.9 Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief of email aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

# 6 Over deze privacyverklaring

MeerWaarde kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 29 november 2018. De meest recente versie vindt u altijd op [MeerWaarde.nl/privacy](https://meerwaarde.nl/privacy).

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

MeerWaarde  
Dokter Van Dorstenstraat 1  
2132 JR Hoofddorp

Postbus 429  
2130 AK Hoofddorp

[privacy@meerwaarde.nl](mailto:privacy@meerwaarde.nl)